

ICT- GEDRAGSPROTOCOL



6 februari 2024

Stationsplein 69,
Hengelo, 7551 CR,
Overijssel

Energie Coöperatie Overijssel
Info@energievanoverijssel.nl
www.energievanoverijssel.nl

Hieronder is het ICT-GEDRAGSPROTOCOL beschreven betreffende het gebruik van ICT-middelen en –voorzieningen.

Getekend,
Namens het bestuur van stichting Energie Coöperatie Overijssel

Louis Koopman

De richtlijnen van dit protocol zijn bedoeld voor alle bestuursleden, medewerkers, stagiaires en uitzendkrachten (hierna genoemd als de ‘aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon’) ongeacht de contractduur. Waar ‘hij’ of ‘hem’ hierna is genoemd, wordt vanzelfsprekend ook ‘zij’ of ‘haar’ bedoeld.

Algemeen

Om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie en de informatievoorziening te beschermen, heeft Energie Coöperatie Overijssel dit informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld. Ongewenst gebruik kan hinder en schade veroorzaken. Dit ICT- gedragsprotocol voorziet in een aantal richtlijnen en procedures voor verantwoord gebruik van de ICT- middelen die gebruikt worden voor Energie Coöperatie Overijssel. Bij Energie Coöperatie Overijssel is sprake van ‘Bring Your Own Device’ (BYOD) principe.

ICT-middelen beschikbaar gesteld door ENERGIE COÖPERATIE OVERIJSSSEL

Indien een ICT-middel beschikbaar wordt gesteld zijn onderstaande richtlijnen en of procedures ook van toepassing. ICT-middelen die vanuit Energie Coöperatie Overijssel beschikbaar zijn gesteld zijn primair bedoeld voor zakelijk gebruik.

Vertrouwelijkheid gegevens

De aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon moet zich ervan bewust zijn dat men met vertrouwelijke organisatiegegevens te maken heeft. Het gebruik van ICT-middelen mag eventuele vertrouwelijkheid of gevoeligheid van gegevens niet schenden of strijdig zijn met wettelijke of contractuele beperkingen.

Regels en omgangsvormen

Het gebruik van internet en e-mail is aan bepaalde regels en beperkingen gebonden. Hierbij gelden ook de gangbare omgangsvormen bij communicatie. De aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon dient zorgvuldig om te gaan met ICT-middelen die ingezet worden voor Energie Coöperatie Overijssel en zich te houden aan de gestelde regels.

Energie Coöperatie Overijssel specifieke richtlijnen

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

- 1) Het registreren van gegevens die tot één persoon of een zeer beperkte groep personen herleidbaar zijn wordt tot het minimum beperkt. Hierbij wordt gestreefd naar een maximale bescherming van de privacy.
- 2) Op alle voor Energie Coöperatie Overijssel gebruikte computers, dient een goedgekeurd en up-to-date antivirusprogramma actief te zijn. Computerbestanden die worden ontvangen van derden worden eerst op aanwezigheid van virussen gecontroleerd.
- 3) Het installeren van software zonder een geldige licentie is verboden.
- 4) Met uitzondering van niet draagbare hardware geldt dat hardware nimmer onbeheerd achtergelaten dient te worden. In voertuigen mag hardware uitsluitend uit het zicht in een afgesloten kofferbak worden achtergelaten.
- 5) In geval van schade, vermissing of diefstal van ICT-middelen die gebruikt worden voor Energie Coöperatie Overijssel dient de Directie en/of Bestuur onverwijld op de hoogte te worden gesteld. Waar mogelijk en relevant, zoals bij inbraak, dient bij de politie aangifte te worden gedaan en van het betreffende proces-verbaal een afschrift aan Energie Coöperatie Overijssel Directie te worden overgelegd.
- 6) De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de back-up van lokaal opgeslagen data.
- 7) Indien op een internetsite naam, bedrijfsgegevens en/of e-mailadres moeten worden achtergelaten om gegevens op te vragen of te verkrijgen, dan dient dat uitsluitend aan de orde te zijn als er een zakelijk te rechtvaardigen reden voor is. Waar dit relevant is, zal de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon aangeven dat die gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt. Bedrijfsgevoelige informatie zal nooit worden doorgegeven of op een internetsite worden achtergelaten. Vanzelfsprekend kan algemene informatie wel op internetsites worden achtergelaten t.b.v. bijv. een subsidieaanvraag.
- 8) Het is iedere aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon aanbevolen dezelfde regels en beleefdheidsnormen in acht te nemen, als degene die gelden ten aanzien van telefonische en niet-elektronische communicatie. Het is verboden dreigende, seksueel intimiderende en/of racistische taal te gebruiken dan wel te verspreiden.
- 9) In geval van een viruswaarschuwing in een systeem moet het management, of de daarin aangewezen ICT ondersteunende organisatie, worden geïnformeerd.
- 10) Alle e-mail zal een disclaimer bevatten volgens de door Energie Coöperatie Overijssel ter beschikking gestelde standaardtekst.
- 11) Verouderde en niet meer gebruikte elektronische gegevensdragers zoals diskettes, tapes, USB-sticks, cd- en dvd-roms, moeten fysiek worden vernietigd.
- 12) Door Energie Coöperatie Overijssel ter beschikking gestelde ICT-middelen mogen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Energie Coöperatie Overijssel niet aan derden in gebruik worden gegeven. Evenmin mogen een of meer kopieën van programmatuur aan derden worden verstrekt.