

PRIVACYVERKLARING



5 maart 2024

Stationsplein 69,
Hengelo, 7551 CR,
Overijssel

Energie Coöperatie Overijssel
Info@energievanoverijssel.nl
www.energievanoverijssel.nl

Privacyverklaring Energie Coöperatie Overijssel

Dit is de privacyverklaring van de Energie Coöperatie Overijssel. Hierin leggen we onder meer uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten je hebt als wij je uw persoonsgegevens verwerken.

Wie zijn wij?

Energie Coöperatie Overijssel is een samenwerking tussen lokale energiegemeenschappen in Overijssel. Energie Coöperatie Overijssel versterkt de kracht en professionaliteit van de lokale Overijsselse energiecoöperaties en -initiatieven in hun streven de energietransitie te realiseren met lokaal eigenaars, zeggenschap voor bewoners en ondernemers en opbrengsten die terugvloeien in de lokale omgeving. Zo kan de coöperatieve energiebeweging duurzame energie ontwikkelen van, door en voor bewoners van de provincie Overijssel.

Wij verwerken ook persoonsgegevens. Je leest hier hoe wij daarbij je privacy beschermen. Heb je vragen over deze privacyverklaring? Of over het gebruik van je persoonsgegevens door de Energie Coöperatie Overijssel? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming (FG) door een [e-mail te sturen](#).

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om onze organisatie te laten functioneren. Wij ondersteunen lokale gemeenschappen bij hun duurzaamheidsambities zonder zelf winst te willen maken. En als we winst maken, geven wij dat terug - alles. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is.

Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

Als wij je persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat jouw energiegemeenschap of jijzelf contact met ons hebt opgenomen. En daarbij informatie over jezelf is verstrekt. Bijvoorbeeld als je je buurt wilt verduurzamen of je wijk aardgasvrij wilt maken, of in deze gevallen:

- 1) Leden- en begunstigersadministratie
- 2) Projectadministratie
- 3) Het versturen van nieuwsbrieven, projectinformatie, nieuwe services, nieuws en tips
- 4) Identificatiedoelinden bij het aangaan van overeenkomsten.

Maar het kan ook dat je persoonsgegevens in onze dossiers voorkomen zonder dat je deze informatie zelf hebt aangeleverd. Bijvoorbeeld omdat wij uit eigen beweging onderzoek doen in jouw buurt of wijk. Ook kunnen wij informatie uit openbare bronnen halen en vastleggen.

Momenten waarop persoonsgegevens worden verzameld

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, en op een juiste wijze onze werkzaamheden uit te kunnen voeren, worden op een aantal momenten persoonsgegevens verzameld. Dit gebeurt bij: aanmelding als lid (contactpersoon) of begunstiger, bij sommige contactmomenten (telefonisch, email en in persoon) en website bezoek

Type persoonsgegevens

Wij leggen de volgende gegevens vast: voornaam en achternaam, email adres, telefoonnummer, adres, geboortedatum en betaalgegevens. Vanzelfsprekend worden niet in iedere situatie alle bovenstaande persoonsgegevens opgeslagen. Bij deelnemers in projecten is voor identificatiedoeleinden vaak ook een kopie van het ID-bewijs nodig.

Mogen we jouw persoonsgegevens verwerken?

Als Energie Coöperatie Overijssel mogen we alleen persoonsgegevens gebruiken om een reden die in de privacywetgeving staat. Zo'n reden heet een grondslag. De mogelijke grondslagen staan in artikel 6 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De belangrijkste grondslag op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken is omdat dit noodzakelijk is om ons werk uit te oefenen. Dit is werk van algemeen belang en waarbij de betrokkene partij is (artikel 6, eerste lid, onder b, van de AVG). Andere grondslagen op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken, zijn toestemming van de betrokkene (artikel 6, eerste lid, onder a, van de AVG) en voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, eerste lid, onder c, van de AVG).

Toestemming

Verwerken wij je persoonsgegevens op basis van je toestemming? Dan kun je je toestemming op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij je persoonsgegevens niet meer, en worden bestaande gegevens verwijderd. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om je gegevens te verwerken.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming (FG) door een [e-mail te sturen](#) of. Mochten wij hiervoor - onverhoopt - samen geen oplossing kunnen vinden, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Hoe beveiligen we je gegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Een voorbeeld van een technische maatregel is dat je gegevens via een beveiligde verbinding worden verzonden als je gebruikmaakt van een online formulier op de website van de Energie Coöperatie Overijssel. Ook worden je gegevens tijdens de verzending versleuteld. Dit betekent dat je gegevens onleesbaar zijn, mochten ze in verkeerde handen terechtkomen.

Een voorbeeld van een organisatorische maatregel is dat alleen daartoe bevoegde medewerkers van de Energie Coöperatie Overijssel je gegevens mogen inzien. En deze medewerkers hebben alleen toegang tot je persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun taken uit te voeren.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij je gegevens verwerken. Maar soms zijn wij verplicht om je gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld als dat in de [Archiefwet](#) staat. Het bewaren van de gegevens is bijvoorbeeld nodig om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen.

Delen wij je gegevens met derden?

We kunnen je gegevens delen met organisaties voor wetenschappelijk of statistisch onderzoek, bijvoorbeeld enquêtes of interviews. Wij treffen hierbij passende maatregelen om je privacy te waarborgen.

Wat zijn je rechten?

Je hebt een aantal [privacyrechten](#). Je kunt ons bijvoorbeeld vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken. En als de gegevens niet kloppen, die laten verbeteren. Ook kun je ons in sommige gevallen vragen om je gegevens te wissen, over te dragen of de verwerking van je gegevens te beperken.

Tot slot kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens. En ben je het niet eens met hoe wij je gegevens verwerken? Dan kun je een [privacyklacht bij Autoriteit Persoonsgegevens indienen](#).

Cookies

Op deze website wordt een Analytics cookie gebruikt en een Facebook Pixel. Hieronder volgt verdere uitleg. Wil je niet dat jouw gegevens opgeslagen worden middels deze cookies? Klik dan op de knop 'liever niet'.

Privacywetgeving en Analytics

Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee je op basis van je klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; je surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op je computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacywetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

IP-adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Hayona en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Hayona heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar je of je IP-adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Hayona geen

informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Hayona een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van hayona.nl te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig.

Opt-out

Als je het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt je een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden [op deze pagina](#). Met deze plugin telt je bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Google-Analytics – Verklaring van Google

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over je gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Hayona BV) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in Je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Facebook Pixel

Deze website kan gebruik maken van een Facebook Pixel, een analyse tool van Facebook. Deze tool helpt ons de website te analyseren, waarmee we de Facebook-ervaring van onze gebruikers kunnen verbeteren. De informatie die gegenereerd wordt door deze cookie wordt verzonden en opgeslagen op de servers van Facebook. Facebook gebruikt deze data om bulkrapporten te maken over het sitegebruik van alle gebruikers, dus niet met je IP-adres. De cookie slaat alleen informatie op zoals: welke Facebookgebruikers bezoeken de website, welke pagina’s bezoeken deze gebruikers, etc. Ook wordt door deze pixel het gedrag van gebruikers bijgehouden na het zien of aanklikken van een Facebookadvertentie. Op deze manier evalueert Facebook de effectiviteit van advertenties. Dankzij de pixel is het voor ons mogelijk om websitebezoekers ook een advertentie te tonen op het Facebook platform. De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem en verschaffen ons geen nadere informatie over de identiteit van jou als gebruiker. Wel worden de gegevens door Facebook opgeslagen en zodanig verwerkt dat koppeling aan een specifiek gebruikersprofiel mogelijk is. Facebook kan de gegevens daardoor gebruiken voor eigen reclaimedoeleinden, overeenkomstig [het privacybeleid van Facebook](#).

Wijzigingen

Energie Coöperatie Overijssel behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan dit privacy statement. De meest recente versie zal te allen tijde beschikbaar zijn op onze website www.energievanoverijssel.nl