

GEDRAGSCODE

Veiligheid, gezondheid & milieubeleid

Het doel van ons veiligheid, gezondheid en milieubeleid is, om te allen tijde te streven naar '0' incidenten, te voldoen aan de criteria van de VCA (Veiligheid Checklist Aannemers) en aan de specifieke eisen van de opdrachtgevers. De zorg voor veiligheid, gezondheid en milieu moet tijdens de uitvoering van werkzaamheden de hoogste prioriteit hebben en waarbij tevens altijd voldaan wordt aan de eisen zowel bij wet vastgelegd als opgelegd door de opdrachtgever en het moet een essentieel onderdeel zijn van het handelen en denken van alle doelgroepen van Energie Coöperatie Overijssel. Incidenten, gevaarlijke situaties en ongevallen die worden gesignaleerd, moeten worden aangegeven bij de Directeur, die dit meldt aan het Bestuur.

Rechtvaardigheid

Energie Coöperatie Overijssel spreekt zich expliciet uit tegen agressief gedrag, pesten, seksuele intimidatie of discriminatie op grond van geslacht, nationaliteit of voor het werk niet relevante kenmerken. Indien stakeholders bij de uitoefening van de functie daar onverhoopt toch mee geconfronteerd worden, kunnen zij dat bespreken met de vertrouwenspersoon. De voorzitter van het Bestuur is voor nu aangesteld als vertrouwenspersoon.

Omgang met marktgevoelige informatie (ACM)

- Marktgevoelige informatie is alle informatie die niet pre- of buiten-competitief is. Dat wil zeggen: informatie die concurrenten in het kader van de mededingingsregels niet mogen delen. Denk aan informatie over prijzen, of prijsstrategieën.
- Energie Coöperatie Overijssel zorgt voor proactieve communicatie dat zij géén kennis wil nemen van marktgevoelige informatie zoals bedoeld in dit Huishoudelijk Reglement.
- Mochten personen die werkzaam zijn bij Energie Coöperatie Overijssel (Bestuur, Energie Coöperatie Overijssel directeur, Bureau, Raad van Toezicht of anderszins) ongewild toch marktgevoelige informatie ontvangen, dan wordt deze altijd geacht te zijn gedeeld met Energie Coöperatie Overijssel en niet met de persoon in kwestie.
- Personen die werkzaam zijn voor het Energie Coöperatie Overijssel hebben altijd een geheimhoudingsverklaring met het Energie Coöperatie Overijssel voor dergelijke marktgevoelige informatie. Op deze manier is geborgd dat in geval van delen van marktgevoelige informatie, deze informatie alleen wordt gedeeld met het Energie Coöperatie Overijssel.

Kartelverbod

Kartels zijn afspraken tussen ondernemingen (zoals overeenkomsten of besluiten) of onderling afgestemde gedragingen die de concurrentie op (een deel van) de markt beperken. Het kartelverbod is een onderdeel van de mededingingswet. De Nederlandse mededingingsautoriteit 'Autoriteit Consument & Markt (ACM)' houdt toezicht op deze wet. Alle betrokken organisaties van Energie Coöperatie Overijssel zijn bij de uitoefening van hun functie aan deze wet gehouden.

Aanbestedingsproces / gunning opdrachten

In principe zullen bij alle aanbestedingen, met een waarde boven € 25.000, minimaal twee en idealiter drie partijen worden gevraagd een offerte te maken. Gunning van Opdrachten vindt plaats na goedkeuring door het Bestuur.

Kwaliteitsbeleid

Het doel van ons kwaliteitsbeleid is te allen tijde te voldoen aan de specifieke eisen van onze opdrachtgevers en de eisen die vastgelegd zijn binnen Energie Coöperatie Overijssel en wettelijke kaders en regelgeving. Bovendien willen wij een zo efficiënt en effectief mogelijke ‘bedrijfsvoering’ waarborgen.

Geheimhouding

Elke stakeholder verbindt zich zowel gedurende zijn contractuele relatie als ook daarna op geen enkele wijze aan wie dan ook, daaronder begrepen andere personen direct betrokken bij Energie Coöperatie Overijssel (tenzij deze in verband met hun werkzaamheden van een en ander op de hoogte dienen te worden gesteld) enige informatie, kennis of gegevens te openbaren met betrekking tot de zaken van Energie Coöperatie Overijssel en/of relaties welke hem bekend zijn geworden als gevolg van zijn werkzaamheden bij Energie Coöperatie Overijssel en waaromtrent hem geheimhouding is opgelegd of waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). Bestuur en medewerkers van Energie Coöperatie Overijssel moeten voldoen aan de eisen die de AVG stelt.

De uitvoering van Energie Coöperatie Overijssel activiteiten kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. In voorkomend geval zal de Ontvangende Partij worden aangemerkt als ‘bewerker’ en de Verstreckende Partij als ‘verantwoordelijke’ in de zin van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: ‘AVG’) en geldt de Overeenkomst tevens als bewerkersovereenkomst in de zin van de AVG. In die hoedanigheid zullen Partijen zich houden aan alle op hen rustende wettelijke verplichtingen.

Bovenstaande betekent dat alle Energie Coöperatie Overijssel medewerkers en direct betrokkenen worden geïnformeerd over en bewust worden gemaakt van de verplichtingen die de AVG met zich mee brengt.

Transparantie

Alle transacties die de Directeur en het Bestuur namens Energie Coöperatie Overijssel aangaan, worden op de juiste wijze vastgelegd in de administratie volgens de daarvoor geldende procedures die inzichtelijk en controleerbaar zijn.

Geschenken en giften

Relatiegeschenken worden soms uitgewisseld om de goede verstandhouding te verstevigen. De schijn moet worden vermeden dat ze als tegenprestatie voor een bepaalde dienst worden gezien. Een geschenk mag dan ook nooit de onafhankelijkheid of de vrijheid van de ontvanger aantasten. Gelet hierop mogen cheques, geld, kostenvergoedingen enz. niet aangeboden of aangenomen worden. Relatiegeschenken moeten binnen redelijke grenzen blijven, of ze nu

worden gegeven of ontvangen. Wanneer het Bestuur, de Directeur of een aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon door een relatiegeschenk in verlegenheid wordt gebracht, meldt hij dit. Uitnodigingen voor niet-zakelijke activiteiten behoeven de toestemming van het Bestuur.

Communicatie-afspraken

De doelgroepen worden op de hoogte gehouden van de stand van zaken binnen de stichting Energie Coöperatie Overijssel doormiddel van de website, nieuwsbrieven of andere media uitingen. Daarnaast zullen er gedurende het jaar bijeenkomsten worden georganiseerd om de binding met het Energie Coöperatie Overijssel te houden.

Sociale media (Protocol)

De aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde personen moeten zich conformeren aan de voorwaarden en richtlijnen gesteld in het Protocol Sociale Media (zie Bijlage 1).

Internet en E-mail code en ICT Protocol

Alle (daarvoor geautoriseerde) medewerkers hebben via een PC, tablet of smartphone toegang tot internet en hebben een zakelijk e-mail adres. Internet is bedoeld voor zakelijke toepassingen, passend binnen de taken van de functie. Het E-mail adres is bedoeld voor zakelijke berichten, passend binnen de taken van de functie. IT systemen zullen adequaat moeten worden beveiligd (tegen o.m. virussen) om privacy van gegevens en bedrijfscontinuering te waarborgen. Een ICT protocol adresseert het gedragsprotocol betreffende het gebruik van ICT-middelen en –voorzieningen. Zie het ICT Gedragsprotocol voor meer details.

Functie-eisen en werkomgeving

De kwaliteit van Energie Coöperatie Overijssel's dienstverlening is sterk afhankelijk van de kwaliteit van de direct betrokkenen waaronder leden en betrokken partner organisaties. Aan de specifieke opleidingen, benodigde ervaringen en het beschikbaar stellen van middelen die noodzakelijk zijn voor het goed vervullen van de functie wordt dan ook gepaste aandacht besteed. Op basis van eigen initiatief of op aangeven van het Bestuur van Energie Coöperatie Overijssel, wordt al dan niet op basis van zgn. functioneringsgesprekken, indien nodig verdere bijscholing gevolgd. Na afloop van een opleiding wordt de effectiviteit ervan beoordeeld.

Vaste uitgangspunten voor zowel buiten als binnen activiteiten zijn:

- de werkplek is goed toegankelijk en veilig.
- de fysieke aspecten van het werk voldoen aan de Arbowet.
- het gebruik van of onder invloed zijn van alcohol of drugs, tijdens werktijd, is niet toegestaan.

Bijlage: Protocol Sociale Media

Algemeen

Energie Coöperatie Overijssel ziet sociale media als een zakelijke online tool om haar online aanwezigheid en marketing doelen te verwezenlijken. Energie Coöperatie Overijssel is van mening dat sociale media er voor zorgt dat Energie Coöperatie Overijssel hiermee deelgenoot is/kan zijn van online conversaties. De richtlijnen van dit protocol zijn bedoeld voor alle bestuursleden, medewerkers, stagiaires en uitzendkrachten (hierna genoemd als de ‘aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon’) ongeacht de contractduur. Het protocol heeft betrekking op alle werk gerelateerde berichten, ook als er een overlap is tussen werk en privé. Energie Coöperatie Overijssel wijst met dit protocol op de verantwoordelijkheid die men heeft met deze mediums.

Energie Coöperatie Overijssel stelt verder: het bestuur is verantwoordelijk voor externe communicatie vis-a-vis de media (formele communicatie), en bepaalt wie extern de woordvoering mag doen namens de Stichting. In eerste instantie is dit beperkt tot de voorzitter van het bestuur en de Directeur van de Stichting Energie Coöperatie Overijssel, waarbij het 4-ogen principe zal wordt toegepast. Hierbij dient te worden opgemerkt dat potentieel gevoelige onderwerpen eerst intern binnen bestuurs-verband zullen worden afgestemd.

Aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde personen zullen wellicht al actief zijn op Social Media voordat zij betrokken raken bij Energie Coöperatie Overijssel. Tevens kan de betrokkenheid van de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon een parttime karakter hebben. Bij aangaan van de samenwerking zal worden afgesproken of en hoe Social Media activiteiten worden voortgezet en hoe wordt omgegaan met het parttime karakter, waarbij de onderstaande richtlijnen van toepassing zijn.

Sociale media zakelijk

- 1) De aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud van het bericht dat hij/zij deelt en/of publiceert via sociale media en of blogs/fora – dit kunnen alleen berichten van algemene aard zijn en mogen vanzelfsprekend geen project- en/of partner namen en/of details bevatten i.v.m. vertrouwelijkheidsaspecten.
- 2) De aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon dient zich er van bewust te zijn dat (zelfs algemene) uitlatingen/publicaties voor onbepaalde tijd zichtbaar zijn op internet en daarmee openbaar zal blijven, ook als het bericht is verwijderd.
- 3) Het delen van informatie of publiceren van informatie van vertrouwelijke merk/markt gebonden informatie van Energie Coöperatie Overijssel is niet toegestaan, zonder toestemming van de aangewezen persoon in het Bestuur, die verantwoordelijk is voor externe communicatie (voorzitter).
- 4) Het delen van (algemene) informatie en/of het publiceren van informatie van merk/markt gebonden informatie mag Energie Coöperatie Overijssel en (dus impliciet) haar klanten en partners geen schade toebrengen.

- 5) De aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon met een representatieve functie, en met name bestuurders en leidinggevenden, hebben een bijzondere verantwoordelijkheid voor het gebruiken van sociale media. Privé meningen kunnen door de medegebruikers worden ervaren en daarmee worden verward als een officieel standpunt van Energie Coöperatie Overijssel.
- 6) Het is de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon niet toegestaan om vertrouwelijke informatie te delen en of te publiceren over klanten, partners en leveranciers zonder hun nadrukkelijke toestemming en die van het Bestuur van Energie Coöperatie Overijssel. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen informatie over de persoon, het bedrijf en of product.
- 7) Het is de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon nooit toegestaan om schadelijke informatie te delen en/of publiceren over Energie Coöperatie Overijssel, haar klanten, partners en leveranciers.
- 8) Het deel gaan nemen aan een discussie via sociale media/blogs/fora zal vooraf met het Energie Coöperatie Overijssel bestuur moeten worden besproken. Bij een akkoord voor deelname gelden de regels zoals omschreven in dit protocol. Bij deelname aan een discussie dient de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon aan te geven dat hij/zij betrokken is bij Energie Coöperatie Overijssel. Bij een eventuele dreigende ontsporing van een discussie dient de persoon direct contact op te nemen met de Energie Coöperatie Overijssel Directeur of voorzitter.
- 9) De aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon dient vanuit zijn/haar expertise te reageren/gebruik te maken van beschikbare informatie. Indien men over een onderwerp geen (voldoende) kennis heeft moet het overgedragen worden aan een collega/expert die dat wel heeft.
- 10) Bij twijfel of informatie of een publicatie de richtlijnen van dit protocol schaadt, dient de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon contact op te nemen met de Energie Coöperatie Overijssel Directeur.

Privégebruik

- 1) Het is de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon toegestaan om in privé situaties (algemene, veelal publieke) informatie over onderwerpen te delen mits het geen vertrouwelijke merk/markt gebonden informatie betreft over Energie Coöperatie Overijssel, de klanten, partners leveranciers en projecten van Energie Coöperatie Overijssel. Daarnaast mag de informatie/standpunt/mening geen schade toebrengen aan Energie Coöperatie Overijssel, de klanten, partners leveranciers en projecten van Energie Coöperatie Overijssel. Met name bestuurders hebben een bijzondere verantwoordelijkheid voor het gebruiken van sociale media in privé situaties. Privé meningen kunnen door de medegebruikers ervaren en daarmee verward worden als officieel standpunt van Energie Coöperatie Overijssel.
- 2) Indien een aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon op enigerlei wijze privé deelneemt aan een (mondelijke) discussie over een werk gerelateerd onderwerp (waar geen vertrouwelijkheid op berust) dient hij/zij te vermelden dat hij/zij betrokken is bij Energie Coöperatie Overijssel.



- 3) Echter ten allen tijd dient de aan Energie Coöperatie Overijssel gelieerde persoon zich te realiseren dat er geen formele communicatie over Energie Coöperatie Overijssel mag plaatsvinden zonder toestemming van de Directeur en/of voorzitter.